

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Глава Новоуральского  
городского округа В.В.Цветов

(подпись)  
12 мая 2020 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение культуры**  
**Новоуральского городского округа**  
**«Театр музыки, драмы и комедии»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Создание раздела ТеатрОнлайн на официальном сайте учреждения	20.04.2020	Гончарова Екатерина Владимировна, начальник отдела по организации зрителя и маркетингу		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Нанесение цветовой разметки для комфортного передвижения лиц со слабым зрением на входной группе учреждения	01.09.2020	Чернявская Наталья Федоровна, заведующая Отделом хозяйственного обеспечения и снабжения		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень компетентности специалистов при работе с посетителями.	Участие в обучающем семинаре	30.06.2020	Костюшкин Андрей Анатольевич, Первый заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Укрепление материально базы: приобретение светового оборудования сцены, комплекта звукового оборудования зрительского фойе</p>	<p>31.08.2020</p>			
---	---	-------------------	--	--	--