

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Новоуральский «Театр музыки, драмы и комедии»
за 2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации о деятельности учреждения	Создание раздела ТеатрОнлайн на официальном сайте учреждения	20.04.2020	Гончарова Екатерина Владимировна, начальник отдела по организации зрителя и маркетингу	На интернет сайте МБУК «ТМДК» НГО создан раздел #ТеатрОнлайн	20.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Нанесение цветовой разметки для передвижения лиц со слабым зрением на входной группе учреждения	01.09.2020	Чернявская Наталья Федоровна, заведующая Отделом хозяйственного обеспечения и снабжения	Нанесена цветочная разметка на лестницах главного входа театра	01.09.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень компетентности специалистов при работе с посетителями.	Участие в обучающем семинаре	30.06.2020	Гончарова Екатерина Владимировна, начальник отдела по организации зрителя и маркетингу	Участие сотрудников отдела по организации зрителя и маркетингу (6 чел) в Международном театрально-образовательном форуме «Науруз»	8-17.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный	Укрепление	31.08.2020	Чернявская	Приобретено	31.08.2020

уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	материально базы: приобретение светового оборудования сцены, комплекта звукового оборудования зрительского фойе		Наталья Федоровна, заведующая Отделом хозяйственного обеспечения и снабжения	световое оборудование сцены, комплект звукового оборудования зрительского фойе	
---	--	--	--	--	--

Директор

Костюшкин А.А.