

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры

Администрации НГО

М.В. Шановатова
«17» 02 2017г.

План мероприятий по совершенствованию деятельности
МБУК «ТМДК» НГО в 2017 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности						
1.	Модернизация сайта. Введение услуги электронного бронирования билетов*.	Рекомендации Общественного совета	III кв. 2017г	Костюшкин А.А.	Повышение посещаемости интернет сайта, повышение комфорта обслуживания зрителей	Наличие на интернет-сайте сервиса
2.	Увеличение информирования населения НГО о мероприятиях театра. Установка новых информационных щитов на остановочных комплексах города.		II кв. 2017г.	Гончарова Е.В.	Повышение информированности населения о дате и месте проведения театрально-концертных мероприятий	Установка не менее двух дополнительных информационных щитов на остановочных комплексах
3.	Внедрение интернет версии сайта театра для слабовидящих граждан	Рекомендации Общественного совета	III кв. 2017г	Гончарова Е.В.	Повышение посещаемости интернет сайта лицами с ограниченными возможностями, повышение комфорта обслуживания зрителей с ограниченными возможностями, увеличение информированности лиц с ограниченными возможностями о дате и месте театрально-концертных мероприятий	Наличие интернет-версии сайта для слабовидящих категорий граждан

4.	Мониторинг актуальности информации, представленной на сайте, в том числе полноты информации, в соответствии с федеральным законодательством		постоянно	Гончарова Е.В.	Повышение качества обслуживания зрителей	Своевременное обновление информации
Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг и компетентности работников						
5.	Введение нового графика работы кассы (с 9:00 до 20:00 ежедневно, без перерыва).	Рекомендации Общественного совета	I кв. 2017г	Войтенко Н.В.	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания зрителей	Изменение графика работы кассы театра
6.	Проведение тренингов для персонала, контактирующего со зрительской аудиторией (кассиры, администраторы, гардеробщики, контроллеры), направленных на повышение качества обслуживания.	Рекомендации Общественного совета	I раз в полугодие	Костюшкин А.А.	Повышение удовлетворенности качеством обслуживания зрителей	Увеличение количества положительных отзывов о работе персонала
7.	Организация работы второго буфета на 3 этаже. Подготовка ассортимента сувенирной продукции Театра	Рекомендации Общественного совета	I кв. 2017г	Чернявская Н.Ф.	Повышение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Организация работы второго буфета
Мероприятия по повышению качества услуг						
8.	Проведение ежегодного анкетирования посетителей, с целью выявления потребностей, ожиданий от услуг учреждения пользователями.	Рекомендации Общественного совета	Ежегодно	Гончарова Е.В.	Подготовка плана совершенствования деятельности, повышение удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Подготовка отчета о проведенных анкетированиях
9.	Оборудование кассового зала театра системой электронной продажи билетов*		II кв. 2017г.	Костюшкин А.А.	Повышение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Внедрение системы
10.	Модернизация системы освещения кассового зала театра		I кв. 2017г	Костюшкин А.А.	Повышение удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Проведение работ по модернизации системы освещения
11.	Участие в конкурсах по получение грантов, субсидий	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Костюшкин А.А.	Привлечение внебюджетных источников финансирования	Улучшение материально-технической базы учреждения, реализация проектов

* при наличии финансирования

Директор МБУК «ТМДК» НГО

 « » 2017г.
 /Секачев М.Н./