

Отчет о выполнении Плана мероприятий по совершенствованию деятельности
МБУК «ТМДК» НГО на 2015 год:

№	Мероприятие	Сроки	Статус исполнения
Мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности			
1	Установка системы визуализации продажи билетов в кассовом зале, (системы электронной продажи билетов, по доп.согласованию)	до 01.06.2015	Технический вопрос проработан. Решается вопрос финансирования.
2	Согласование и организация работ по установке информационной тумбы театра в Южном мк-р.	до 01.06.2015	Вопрос проработан. На сегодняшний день установка невозможна. Дополнительно проработан вопрос установки информационных досок театра на остановочных комплексах. В настоящее время идет изготовление конструкций. Срок установки январь 2016г.
3	Подготовка и размещение на сайте публичного отчета о деятельности театра за 2014 год	до 01.03.2015	Исполнено (http://nash-teatr.com/theatre/documents.html)
Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг и компетентности работников			
4	Обеспечение сотрудников, общающихся с посетителями, идентификационными карточками (бейджами)	до 13.02.2015	Исполнено (администраторы, гардеробщики, контролеры билетов, ПСО)
5	Разработка эскизов униформы для сотрудников, общающихся с посетителями. Пошив униформы для сотрудников, общающихся с посетителями,	до 20.02.2015 по согласованию	Эскизы разработаны (Гардеробщики, контролеры билетов, ПСО). Контролеры билетов обеспечены униформой. Остальным указанным сотрудникам униформа изготавливается.
6	Повышение квалификации старших администраторов, сотрудников общающихся с посетителями (контролеры билетов)	по согласованию	Приняты двое новых сотрудников в отдел по организации зрителя и маркетингу. В третьем квартале 2015 года проведены реорганизационные мероприятия отдела по организации зрителей и маркетингу в целях улучшения работы, проведены установочные семинары по организации работы.
Мероприятия по улучшению качества услуг			
7	Проведение	До 20.03.2015	Проведены опросы посетителей

	ежеквартального мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	До 20.06.2015 До 20.09.2015 До 20.12.2015	театра (ежеквартально). Всего опрошено 100 человек.
8	Проведение ежегодного анкетирования посетителей, с целью выявления потребностей, ожиданий от услуг учреждения пользователями	Ноябрь 2015	Опрос проведен (100 посетителей, анкета соц.опроса 2014 года «Потребительские ожидания, поведенческие мотивы»)
9	Проведение круглого стола с ОУ	Февраль 2015	Исполнено. В результате, разработан и реализуется абонемент «Театральные уроки»
10	Проведение круглого стола с профсоюзными и общественными организациями города	Апрель 2015	Исполнено. Формат круглого стола изменен на индивидуальные встречи.

Директор МБУК «ТМДК» НГО



М.Н. Секачев